



HM-CRM

Integrativ - Flexibel - Effizient

Optimieren Sie Ihre Kundenbeziehung

Kundenpflegesysteme (CRM = Customer Relationship Management) sind aus dem heutigen Wirtschaftsleben nicht mehr wegzudenken. Immer mehr Unternehmen stützen sich in Vertrieb, Marketing und Service auf eine zentrale Lösung, die Ihnen die lästige Verwaltungsarbeit für den systematischen Aufbau und die Pflege dauerhafter und profitabler Kundenbeziehungen erleichtert. Zudem führt die zentrale Datenhaltung zu deutlichen Kosteneinsparungen, da sie die Pflege von Kundendaten an unterschiedlichen Stellen überflüssig macht und Eingabefehler minimiert.

Unbegrenzte Einsatzmöglichkeiten

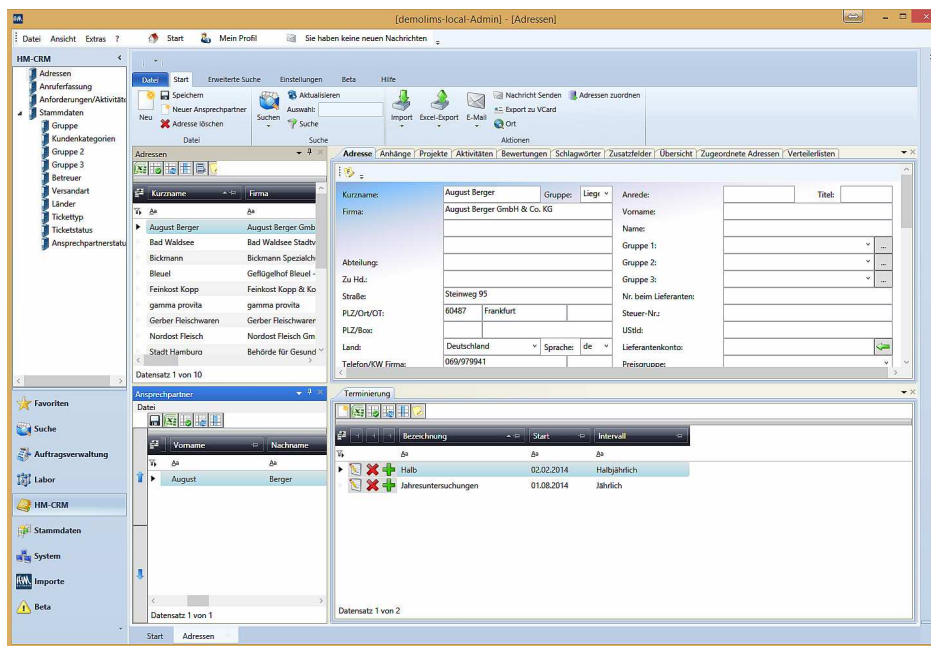
HM-CRM wurde ursprünglich für die Anforderungen im Umfeld analytischer Laboratorien entwickelt, ist aber inzwischen zu einer umfassenden branchenunabhängigen Lösung mit unbegrenzten Einsatzmöglichkeiten geworden. Die Software integriert sich nahtlos in alle HM-Lösungen wie HM-LIMS®, HM-OMS, HM-ERP, HM-HR u.a.

Informationen als Grundlage für Ihren Erfolg

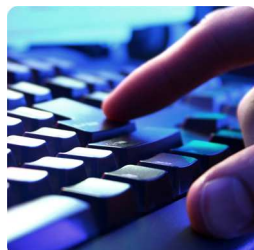
HM-CRM verfolgt einen ganzheitlichen Ansatz für kundenorientierte Unternehmensführung mit Ver-

knüpfungen zu allen anderen Softwarekomponenten. Ziel ist, die Kundenzufriedenheit deutlich zu verbessern. Alle notwendigen Daten stehen Ihnen jederzeit zur Verfügung. Um Interessenten und Kunden kompetent und zielgerichtet betreuen zu können, benötigen Ihre Mitarbeiter umfassende Informationen wie:

- Welche Interessenten mit welchen Ansprechpartnern gibt es?
- Welche Produkte und Dienstleistungen setzt der Kunde wie und wann ein?
- Wann hat welcher Mitarbeiter zu welchem Zweck mit einem Interessenten oder Kunden Kontakt gehabt?
- Welche Angebote, Verträge, Aufträge, Analysen und Proben, Termine und Aufgaben gibt es beim Kunden?



HM-CRM ist nicht nur eine Softwarelösung sondern ein einheitliches Konzept für die Betreuung aller Kontakte. Zudem lässt sich das System aufwandsarm speziell auf die Bedürfnisse Ihres Unternehmens abstimmen.



Seit 1990 maßgeschneiderte und leistungsstarke Unternehmenslösungen
LIMS-ERP-QS-Datenbanken
Internetportale für alle Einsatzbereiche
www.hm-software.de





HM-CRM

Integrativ - Flexibel - Effizient

Diese und ähnliche Informationen sind die Grundlage für Sie, um Entscheidungen treffen zu können.

Wir haben Wert darauf gelegt, dass die Handhabung der Daten einfach und effizient ist, damit Sie schnell und kostengünstig alles Wichtige zur Hand haben. HM-CRM verfügt über eine übersichtliche und ergonomische Benutzeroberfläche, die intuitiv bedienbar ist. Sie können Ihre Kundendaten flexibel und unkompliziert abrufen. So haben Sie immer die für Ihre Aufgabe notwendigen Kundeninformationen zur Hand.

Weitere Vorteile sind:

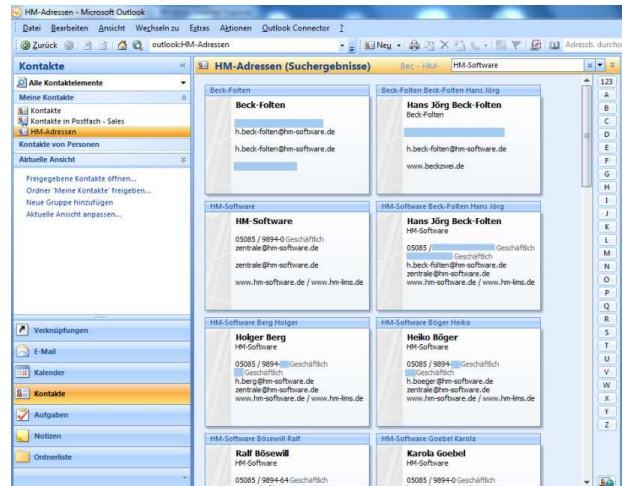
- Optimale Zusammenarbeit aller Mitarbeiter, die Kontakt mit dem Kunden haben
- Übergreifende Kooperation verschiedener Abteilungen wie Vertrieb, Marketing, Service, Einkauf u.a.
- Verbesserung der Vertriebssteuerung durch Setzen von Kundenprioritäten, Terminierung von Wiedervorlagen und Aufgaben, Schaffung von Übersichten durch Berichte und Erzeugung von aktuellen Forecast-Listen
- Steigerung der Liefargeschwindigkeit Ihrer Produkte und Dienstleistungen
- Verwaltung aller Kundeninformationen einschließlich E-Mails, Dokumenten, Fotos u.a. in einem einheitlichen System
- Übersicht und Ordnung durch integriertes Dokumenten-Informationssystem

Die wichtigsten Funktionen

HM-CRM unterstützt Sie beim Management umfangreicher Datenbestände und -strukturen. Nutzen Sie Informationen über:

- Kunden, Lieferanten, Ansprechpartner, Mitarbeiter, sonstige Adressen

- Projekte, Protokolle, Supportanfragen, Reklamationen, News, FAQs, Anforderungen, Inventarlisten, Dokumente, Bilder, Aktionen, Serienmails, Serienbriefe



Außerdem verfügen Sie über Funktionen wie

- Aufgaben-Management für Mitarbeiter und Kunden
- Erstellung von Forecasts
- Benutzerdefinierte Felder
- Umfangreiche Suchfunktion nach Feldinhalten; Suche kann als Favorit gespeichert werden

So komfortabel ist HM-CRM:

- Einfache und intuitive Bedienung, benutzerfreundliche Erfassungsmasken
- Integrierter Formulargenerator
- Einbindung von vorhandenen Datenbeständen
- Informationsausgabe über Excel-Exporte
- Ausgabe von Adressdaten als vCard
- Einbindung von externen Report-Generatoren
- Integration von Angeboten, Aufträgen, Rechnungen, Gutschriften, Produkten, auch aus anderen Systemen
- Mehrsprachigkeit
- Dynamische Register für konfigurierte Daten



Seit 1990 maßgeschneiderte
und leistungsstarke
Unternehmenslösungen
LIMS-ERP-QS-Datenbanken
Internetportale für alle Einsatzbereiche
www.hm-software.de





HM-CRM

Integrativ - Flexibel - Effizient

Architektur und Benutzeroberfläche

HM-CRM nutzt eine offene Programmstruktur, deren Grundlage die "HM-Plattform" ist. Sie liefert die Basisfunktionen und hält die Daten in der integrierten Datenbank. Mithilfe von zahlreichen Add-Ons und Modu-

	A	B	C	D	E	F
1	Adressen					
2						
3	Kurzname	Firma	E-Mail	Ort	Telefon	Nummer
4	August Berger	August Berger GmbH & Co. KG		Frankfurt	069/979941	10001
5	Bad Waldsee	Bad Waldsee Stadtverwaltung		Gießen	0641/727532	10004
6	Bickmann	Bickmann Spezialchemie GmbH		Stuttgart	0711/404050	10002
7	Bleuel	Geflügelhof Bleuel - Herbert Bleuel GbR		Hofbieber	06657/449	10010
8	Feinkost Kopp	Feinkost Kopp & Kopp		Herrsching	08152/865912	10009
9	gamma provita	gamma provita		Ettlingen	07243/8740	10003
10	Gerber Fleischwaren	Gerber Fleischwaren Hallenberg GmbH		Hallenberg	02984/78252	10008
11	Nordost Fleisch	Nordost Fleisch GmbH		Rostock	0381/256124	10006
12	Stadt Hamburg	Behörde für Gesundheit und		Hamburg	040/357510	10007
13	Wicker	Umweltchemie Wicker KG		Fulda	0661/13547	10005

len kann HM-CRM optimal erweitern werden. Key-User mit entsprechender Berechtigung können kundenspezifische Oberflächen konfigurieren. Der Anwender hat die Möglichkeit, seine Listen, E-Mail-Vorlagen und Exportbeschreibungen selbst zu gestalten. HM-Software unterstützt Sie in der individuellen Anpassung Ihres HM-CRM.

Technische Informationen

Schnittstellen: zu Microsoft Office, Apache OpenOffice, zu Formaten wie XML, ASCII/ANSI, UTF, zu WEB-Diensten und Hostsystemen sowie Internetportalen.

Datenaustausch mit DATEV, Microsoft Dynamics NAV, AS400, Oracle, SAP, Lexware, SAGE; E-Mail, Termine und Aufgaben.

Datenbank: Microsoft SQL.

Installation: als Client/Server (auch über SSH oder VPN), Terminal-Server, CITRIX, Applikations-Server oder WEB-Server (mit HM-Apps).

Betriebssystem: Microsoft Windows, Netzwerk ab Microsoft Windows Server 2008.

Browser: Microsoft Internet Explorer, Firefox; weitere auf Anfrage.

Mobile Endgeräte: PDA, Smartphone, Tablets.

Directory: LDAP- und Active Directory-Integration möglich.

Unser Angebot an Sie

Zu unserem Spektrum gehört eine Vielzahl von Leistungen, die Sie einsetzen können. Bestimmen Sie selbst, welchen Leistungsumfang Sie in Anspruch nehmen wollen oder ob Sie individuelle Lösungen benötigen, die wir eigens für Sie entwickeln.

Individual-Software	Systemberatung
Projekt-Betreuung	Standardlösungen
Programmierung	Unternehmensberatung
Support	Systemanalyse

Fordern Sie uns!

Haben Sie einen Wunsch? Bitte nennen Sie ihn uns. Wir passen HM-CRM individuell an Ihre Anforderungen an – schnell und flexibel!

Wenn Sie mehr über uns erfahren möchten oder einen Termin mit uns vereinbaren wollen, dann rufen Sie uns einfach an.

HM-Software

Hauptsitz:
 Rampenweg 1b
 D-29352 Adelheidsdorf
 Tel.: +49(0) 5085 9894-0
 Fax: +49(0) 5085 9894-44
 E-Mail: sales@hm-software.de
 Internet: www.hm-software.de

Niederlassung:
 Bahnhofstr. 32a
 D-29221 Celle



Seit 1990 maßgeschneiderte
 und leistungsstarke
 Unternehmenslösungen

LIMS-ERP-QS-Datenbanken
 Internetportale für alle Einsatzbereiche

www.hm-software.de

